Важным механизмом обратной связи власти и общества являются обращения граждан. Всего в 2019 году в администрацию муниципального образования Чемальского района поступило 2029 письменных обращений граждан, в т.ч. 215 от юридических лиц.

Главой администрации района, заместителями главы администрации района и специалистами приняты 255(12,6%) человек по личным вопросам.

 На выездных приемах граждан было принято 212 (10,5%)человек.

Основные вопросы, задаваемые гражданами в ходе Приемов: предоставление земельных участков(45%), жилых помещений(5%), удовлетворительная подача электроэнергии(15%), ремонт дорог(10%), отстутствие связи(5%), новые автобусные маршруты и остановки по требованию(2%), газификация личных домовладений(3%), вывоз ТБО(10%), водоснабжение(5%).

С января 2019г. на ССТУ РФ загружено 105 (5,6%) обращений (всего по району 153 обращения).

По результатам рассмотрения письменных обращений граждан и приема по личным вопросам решено положительно 1419(71,4%) вопросов, по 514(10,6%) вопросам даны разъяснения, на 96(3,4%) вопросов даны обоснованные отказы.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | **Содержание заявлений** | **2019 год по состоянию на 30.12.2019 года**  |
| 1 | О предоставлении земельных участков на праве аренды, из них: | 654 |
| 2 | О предоставлении земельного участка в собственность за плату | 56 |
| 3 | О продаже земельного участка сельскохозяйственного назначения | 9 |
| 4 | О передаче прав и обязанностей по договору аренды | 24 |
| 5 | О продлении договора аренды земельного участка | 11 |
| 6 |  Предоставлено в собственность бесплатно :многодетной семье-2 молодой семье-3инвалидам-3ветеранам боевых действий-2 | 10  |
| 7 | О расторжении договора аренды земельных участков  | 6 |
| 8 | О намерении участвовать в аукционе | 91 |
| 9 | Проведено аукционов по продаже земельных участков | 22 |
| 10 | Разрешение на строительство |  81 |
| 11 | О выдаче градостроительного плана | 124 |
| 12 | О размещении рекламы | 19 |
| 13 | Получено субсидий по программе «ФЦП устойчивое развитие сельских территорийПоставлено в очередь на 01.01.19 по программе «ФЦП устойчивое развитие сельских территорий» | 4 на сумму 2293690руб.  7 |
| 14 | О признании нуждающимися в жилых помещениях, в т.ч.: поставлены на учет на получения жилья. | 103 |
| 15 |  Постановка на учет молодой семьи на соц.выплату на приобретения жилья | 12 |
| 16 |  О предоставлении копий документов/ справок | 2 |
| 17 |  Об изменении состава семьи | 11 |
| 18 |  О предоставлении информации о № очереди | 8 |
| 19 |  О предоставлении места в д/саду | 61 |
| 20 |  О своде деревьев | 7 |
| 21 | О выплате материальной помощи | 11 |
| 22 |  Письменные обращения: гражданюридических организацийв т.ч., обращения в электронную приемную Главы района | 124021578 |
| 23 |  Разное | 29 |
|  | Всего заявлений в т.ч. | 2029 |
|  |  Главой администрации района в ходе личного приема граждан принято:В ходе выездных приемов | 255212 |