Важным механизмом обратной связи власти и общества являются обращения граждан. Всего в 2019 году в администрацию муниципального образования Чемальского района поступило 2029 письменных обращений граждан, в т.ч. 215 от юридических лиц.

Главой администрации района, заместителями главы администрации района и специалистами приняты 255(12,6%) человек по личным вопросам.

На выездных приемах граждан было принято 212 (10,5%)человек.

Основные вопросы, задаваемые гражданами в ходе Приемов: предоставление земельных участков(45%), жилых помещений(5%), удовлетворительная подача электроэнергии(15%), ремонт дорог(10%), отстутствие связи(5%), новые автобусные маршруты и остановки по требованию(2%), газификация личных домовладений(3%), вывоз ТБО(10%), водоснабжение(5%).

С января 2019г. на ССТУ РФ загружено 105 (5,6%) обращений (всего по району 153 обращения).

По результатам рассмотрения письменных обращений граждан и приема по личным вопросам решено положительно 1419(71,4%) вопросов, по 514(10,6%) вопросам даны разъяснения, на 96(3,4%) вопросов даны обоснованные отказы.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | **Содержание заявлений** | **2019 год по состоянию на 30.12.2019 года** |
| 1 | О предоставлении земельных участков на праве аренды, из них: | 654 |
| 2 | О предоставлении земельного участка в собственность за плату | 56 |
| 3 | О продаже земельного участка сельскохозяйственного назначения | 9 |
| 4 | О передаче прав и обязанностей по договору аренды | 24 |
| 5 | О продлении договора аренды земельного участка | 11 |
| 6 | Предоставлено в собственность бесплатно :  многодетной семье-2  молодой семье-3  инвалидам-3  ветеранам боевых действий-2 | 10 |
| 7 | О расторжении договора аренды земельных участков | 6 |
| 8 | О намерении участвовать в аукционе | 91 |
| 9 | Проведено аукционов по продаже земельных участков | 22 |
| 10 | Разрешение на строительство | 81 |
| 11 | О выдаче градостроительного плана | 124 |
| 12 | О размещении рекламы | 19 |
| 13 | Получено субсидий по программе «ФЦП устойчивое развитие сельских территорий  Поставлено в очередь на 01.01.19 по программе «ФЦП устойчивое развитие сельских территорий» | 4  на сумму 2293690руб.    7 |
| 14 | О признании нуждающимися в жилых помещениях, в т.ч.:  поставлены на учет на получения жилья. | 10  3 |
| 15 | Постановка на учет молодой семьи на соц.выплату на приобретения жилья | 12 |
| 16 | О предоставлении копий документов/ справок | 2 |
| 17 | Об изменении состава семьи | 11 |
| 18 | О предоставлении информации о № очереди | 8 |
| 19 | О предоставлении места в д/саду | 61 |
| 20 | О своде деревьев | 7 |
| 21 | О выплате материальной помощи | 11 |
| 22 | Письменные обращения:  граждан  юридических организаций  в т.ч., обращения в электронную приемную Главы района | 1240  215  78 |
| 23 | Разное | 29 |
|  | Всего заявлений в т.ч. | 2029 |
|  | Главой администрации района в ходе личного приема граждан принято:  В ходе выездных приемов | 255  212 |