

УТВЕРЖДАЮ

Санникова Н.С.

(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным образовательным учреждением «Чепишская средняя общеобразовательная школа» (наименование организации)

на 2019-2020 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Рекомендовано продолжить работу по улучшению качества информирования участников	Совершенствование электронных сервисов взаимодействия на сайте	В течение года	Ответственный за работу сайта учитель		

образовательного процесса через сайт, информационные стенды, таблички-указатели.	школы, информирование общественности о способах взаимодействия	информатики Поничева А.В.	
II. Комфортность условий предоставления услуг			
III. Доступность услуг для инвалидов			
Рекомендовано продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения	Разработка и внедрение адаптированных образовательных программ для обучающихся с ОВЗ, разработка плана мероприятий по созданию безбарьерной среды (пандусы, сантехническое оборудование)	В течение года	Зам. директора по АХЧ Поварнищина Л.В.
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Рекомендовано повысить компетентность сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами	Разработать стандарт получения информации по телефону	В течение учебного года	Директор Носкова Г.М., зам. директора по УВР Иванова Е.А.