

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И СПОРТА ЧЕМАЛЬСКОГО РАЙОНА»**

с. Чемал, ул. Пчелкина, 71 тел./факс 8 (388 41) 22 2 41

ПРИКАЗ

от «01» февраля 2023 г. № 5/1

с. Чемал

Об утверждении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг библиотеками МБУ «Центр культуры и спорта Чемальского района» на 2023 г.

В целях устранения недостатков на основании Отчетов по показателям характеризующим общие критерии оценки качества условий, оказания услуг в сфере культуры в 2022 году, на основании Положения о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания в Республике Алтай утвержденного распоряжением Правительства Республики Алтай от 27 февраля 2020 года № 96-р **п р и к а з ы в а ю:**

1. Разработать и утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг библиотеками МБУ «Центр культуры и спорта Чемальского района» на 2023 г., далее – Учреждение, План.

2. Утвержденный План обязателен для исполнения следующими структурными подразделениями отдела библиотечного обслуживания Учреждения: районная библиотека с. Чемал, детская районная библиотека с. Чемал, сельская библиотека с. Анос, библиотека с. Аюла, сельская библиотека с. Бешпельтир.

3. Контроль за исполнение настоящего приказа возложить на начальника отдела библиотечного обслуживания Шутову Е.Б.

Директор



А.М. Соурчакова

Утвержден
Приказом МБУ «ЦКС
Чемальского района»
от 01.02.2023 г. № 5/1

**ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
библиотеками МБУ «Центр Культуры и спорта Чемальского района»
на 2023 г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия?	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности организации (Учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации (Учреждения); на официальном сайте организации (Учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Актуализировать информацию о деятельности организации, обеспечить качество содержания информации на сайте и в стационарных условиях, оформление информационных стендов в каждой библиотеке, размещение изменений в информации об Учреждении.	До 01.06.2023г.	Ермилов Д. В. системный администратор		

(далее – официальный сайт организации (учреждения))

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.	Создание условий для комфортного обслуживания пользователей, зонирование библиотечного пространства, совершенствование структуры библиотеки с учетом потребности пользователей. Содержание зданий и помещений библиотек в надлежащем санитарном и в эстетическом состоянии.	До 01.07. 2023г.	Соурякова А.М. директор		
--	---	------------------	----------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов	По мере поступления финансовых средств на разработку проектно-сметной документации и проведение строительных работ по строительству новых зданий для библиотек, или выделение средств для адаптации имеющихся помещений под удобные условия для лиц с ОВЗ. Выполнение мероприятий возможно при финансировании в 2023г.	31.12.2023г.	Администрация Чемальского района		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа)	Включенные в общице планы дополнительные мероприятия для лиц с ОВЗ	Ежегодно	Шутова Е.Б. нач. отдела		

опрошенных получателей услуг – инвалидов)

Библиотечного обслуживания

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Продолжать использовать, и улучшать в работе библиотек дистанционные формы взаимодействия (справочно-библиографические запросы по телефону, по электронной почте, индивидуальные приглашения на мероприятия, проводимые библиотечкой)	31.12.2023г.	Шутова Е.Б. нач. ОБО		
---	---	--------------	----------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Поддерживать количество пользователей библиотек, удовлетворенных графиком работы организации.	31.12.2023	Шутова Е.Б. нач. ОБО		
---	---	------------	----------------------	--	--