



району Тверской области: Д.И.С.
 образовательного учреждения: И.С.Муниципальный отдел
«Немецкого района»
 2023г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 МДОУ «Детский сад Медвежонок» структурное подразделение детский сад «Лисёнок»
 (наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на	До 31 декабря 2023г.	Табакаева О.И. заведующий Калова Т.В. старший воспитатель	Наличие на официальном сайте достоверной информации. Формирование
				До 31.12.2023

<p>(форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещениях организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»).</p>	<p>официального сайте. Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта.</p>		<p>базы данных.</p>
--	---	--	---------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации)</p>	<p>Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ, - мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий.</p>	<p>С 01.03.2023 До 31.12.2023</p> <p>Табачаева О.И. заведующий, Калова Т.В. старший воспитатель Княжев А.С. завхоз</p>	<p>До 31.12.2023</p> <p>Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации.</p>
--	--	--	---

III. Доступность услуг для инвалидов

	педагогическими работниками			
	Проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом	До 31 декабря 2023г	Табакаева О.И. заведующий Калова Т.В. старший воспитатель Оськина Г.А. психолог	
	Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания Трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте	До 31 декабря 2023г	Табакаева О.И. заведующий Калова Т.В. старший воспитатель Оськина Г.А. психолог	
	Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм:	До 31 декабря 2023г	Табакаева О.И. заведующий Калова Т.В. старший воспитатель Педагогический персонал	
	- участие в работе региональных, районных семинарах, профессиональных конкурсах; - самообразование; - обмен педагогическим опытом; - прохождение курсов повышения квалификации			

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	<p>Приобретение специализированного оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения возможности доступа к объекту инвалидов по зрению, по слуху</p> <p>Приобретение адаптивных средств для обеспечения самостоятельного передвижения инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата</p>	До 31 декабря 2023г.	<p>Табакаева О.И. заведующий</p> <p>Калова Т.В. старший воспитатель</p> <p>Княжев А.С. завхоз</p>	Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими.	До 31.12.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Повышение доброжелательности и вежливости работников	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p> <p>-проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения с работниками детского сада</p> <p>- проведение занятий эмоциональной разгрузки с</p>	До 31 декабря 2023г	<p>Табакаева О.И. заведующий</p> <p>Калова Т.В. старший воспитатель</p> <p>Оськина Г.А. психолог</p>		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов).	До 31 декабря 2023г	Табакаева О.И. заведующий Калова Т.В. старший воспитатель Педагогический персонал
	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий	До 31 декабря 2023г	Табакаева О.И. заведующий Калова Т.В. старший воспитатель Педагогический персонал
	- Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.	До 31 декабря 2020г	Табакаева О.И. заведующий Калова Т.В. старший воспитатель

- *Заведующий:*



О.И. Табакаева

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации в основах законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об охране здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".