

Приложение №1 к протоколу Общественного Совета от 25.11.20 г.

	Наименование организации	Критерии открытости организации	Критерии комфортности условий предоставления услуг.	Критерии доступности услуг для инвалидов	Критерии доброжелательности, вежливости работников организации	Критерии удовлетворенности условиями оказания услуг	Сумма баллов из 500 возможных	Итого % удовлетворенности
1.	МОУ «Чемальская СОШ»	89,5	91,3	49,6	89,9	87,3	407,6	81,5 %
2.	МОУ «Аюлинская ООШ»	59,4	86,7	60	100	88,9	395	79 %
3.	МОУ «Эдиганская ООШ»	93,1	100	66,7	100	100	459,8	92 %
4.	МОУ «Куюсская ООШ»	60,4	86	42,4	98,6	98,6	386	77,2 %
5.	МОУ «Ороктойская НОШ»	71,1	90	60	100	100	421,1	84,2 %
6.	МОУ «Аносинская СОШ им. Г.И. Гуркина»	81,3	87	33,9	87,7	87,1	377	75,4 %
7.	МБУ ДО «Чемальская школа искусств»	87,2	77,4	61,8	96,9	92,4	415,7	83,2 %

Предложения по улучшению качества услуг предоставления услуг муниципальными учреждениями образования, по результатам независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности в 2020 году.

№ п/п	Название Образовательной организации	Предложения по улучшению условий осуществления образовательной деятельности
1.	<p>МОУ «Чемальская СОШ»</p>	<p>I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проанализировать работу сайта (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов. 2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта. 3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах. <p>На официальном сайте отсутствуют раздел «Часто задаваемые вопросы», на сайте отсутствует анкета для опроса граждан о качестве оказания услуг.</p> <p>II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать детальный план действий на ближайшую и долгосрочную перспективу по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации. 2. Организовать работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения: <ul style="list-style-type: none"> наличие поручней, расширенных дверных проемов, адаптированных лифтов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.

	<p>III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Разработать стандарт получения информации по телефону. 2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм. <p>IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.</p> <p>Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.</p>
2.	<p>I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проанализировать работу сайта (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов. 2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта. 3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах. <p>На официальном сайте отсутствуют электронные сервисы для подачи электронного обращения, получения консультации по оказываемым услугам, отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы». Функция поиска не работает. На сайте отсутствует номер телефона и адрес электронной почты.</p> <p>II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать детальный план действий на ближайшую и долгосрочную перспективу по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации. 2. Организовать работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения: <ul style="list-style-type: none"> наличие поручней, расширенных дверных проемов, адаптированных лифтов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

МОУ «Аюлинская ООШ»

	<p>3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.</p> <p>III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Разработать стандарт получения информации по телефону. 2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм. <p>IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом. **</p> <p>Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.</p>
<p>3.</p> <p>МОУ «Эдиганская ООШ»</p>	<p>I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проанализировать работу сайта (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов. 2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта. 3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах.* <p>На официальном сайте отсутствуют раздел «Часто задаваемые вопросы», на сайте отсутствует анкета для опроса граждан о качестве оказания услуг.</p> <p>II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать детальный план действий на ближайшую и долгосрочную перспективу по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации. 2. Организовать работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения: <ul style="list-style-type: none"> наличие поручней, расширенных дверных проемов, адаптированных лифтов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика).

	<p>3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.</p> <p>III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Разработать стандарт получения информации по телефону. 2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм. <p>IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.</p> <p>Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации</p>
4.	<p>I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проанализировать работу сайта (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов. 2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта. 3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах. <p>На официальном сайте отсутствуют раздел «Часто задаваемые вопросы», на сайте отсутствует анкета для опроса граждан о качестве оказания услуг.</p> <p>II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проанализировать полученные результаты оценки и разработать детальный план действий на ближайшую и долгосрочную перспективу по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации. 2. Организовать работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения: наличие поручней, расширенных дверных проемов, адаптированных лифтов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика).

МОУ «Куюсская ООШ»

	<p>3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.</p> <p>III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Разработать стандарт получения информации по телефону. 2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм. <p>IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом. *</p> <p>Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.</p>
5.	<p>I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проанализировать работу сайта (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов. 2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта. 3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах.* <p>На официальном сайте отсутствуют электронные сервисы для подачи электронного обращения, получения консультации по оказываемым услугам, отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы». Функция поиска не работает. Отсутствует номер телефона и адрес электронной почты.</p> <p>II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проанализировать полученные результаты оценки и разработать детальный план действий на ближайшую и долгосрочную перспективу по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации. 2. Организовать работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения: <ul style="list-style-type: none"> наличие поручней, расширенных дверных проемов, адаптированных лифтов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика

МОУ «Ороктойская НОШ»

	<p>(тифлосурдопереводчика).</p> <p>3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.</p> <p>III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Разработать стандарт получения информации по телефону. 2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм. <p>IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.</p> <p>Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.</p> <p>I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проанализировать работу сайта (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов. 2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта. 3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах. <p>На официальном сайте отсутствуют раздел «Часто задаваемые вопросы», на сайте отсутствует анкета для опроса граждан о качестве оказания услуг.</p> <p>II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать детальный план действий на ближайшую и долгосрочную перспективу по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации. 2. Организовать работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения: <ul style="list-style-type: none"> наличие поручней, расширенных дверных проемов, адаптированных лифтов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; <p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика</p>
6.	<p>МОУ «Аносинская СОШ им. Г.И. Гуркина»</p>

	<p>(тифлосурдопереводчика).</p> <p>3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.</p> <p>III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Разработать стандарт получения информации по телефону. 2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм. <p>IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.</p> <p>Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.</p> <p>I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проанализировать работу сайта (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов. 2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта. 3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах. <p>На официальном сайте отсутствуют раздел «Часто задаваемые вопросы», на сайте отсутствует анкета для опроса граждан о качестве оказания услуг.</p> <p>II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать детальный план действий на ближайшую и долгосрочную перспективу по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации. 2. Организовать работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения: <ul style="list-style-type: none"> наличие поручней, расширенных дверных проемов, адаптированных лифтов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика
7.	<p>МБУ ДО «Чемальская школа искусств»</p>

(тифлосурдопереводчика).

3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.

III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами

1. Разработать стандарт получения информации по телефону.

2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.

IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.

Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации