

Приложение № 1

Наименование организации	Критерий открытости и доступности об организации	критерий комфортности условий предоставления услуг, в том числе времени ожидания предоставления услуг	Критерий доступности услуг для инвалидов	Критерий доброжелательности, вежливости работников организации	Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итого:
МОУ «Бешпельтирская СОШ им. Н.Н. Суразаковой»	95	81	73	92	94	87
МОУ «Узнезинская СОШ им. династии Тозыяковых»	90	79	67	98	97	86
МОУ «Челошская СОШ»	96	86	68	98	97	89
МОУ «Эликманарская СОШ»	95	72	68	96	90	84

№	Наименование организации	Критерий открытости и доступности об организации	критерий комфортности условий предоставления услуг, в том числе время ожидания услуг	Критерий доступности услуг для инвалидов	Критерий доброжелательности, вежливости работников организации	Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итого:
МБУ «Центр культуры и спорта Чемальского района»							
1.	СК с.Эдиган	28	90	73	100	97	78
2.	СК с.Усть-Сема	28	69	73	100	100	74
3.	СК с.Уожан	28	85	73	94	90	74
4.	СК с.Ороктой	28	80	73	100	100	76
5.	СК с.Куюс	28	90	73	100	100	78
6.	СК с.Еланда	28	53	73	92	76	64
7.	СК с.Аскаг	28	90	60	100	100	76
8.	СДК с.Эликманар	28	85	73	100	100	77
9.	СДК с.Чепош	28	66	38	100	86	64
10.	СДК с.Чемал	23	70	57	95	81	65
11.	СДК с.Бешпельтир	28	90	60	100	100	76
12.	Культурно-оздоровительный центр с.Узнезя	28	90	60	100	96	75
13.	Досуговый центр с.Т.Б. Катунь	28	85	60	100	100	75

Предложения по улучшению качества услуг муниципальных учреждений образования, по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году

№ п/п	Название образовательной организации	Предложения по улучшению условий осуществления образовательной деятельности
1	МОУ «Бешпелтирская СОШ им. Н.Н. Суразаковой»	<p>I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проанализировать работу сайтов (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов. 2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта. 3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели. <p>II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективу по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации. 2. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения. 3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг. <p>III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Разработать стандарт получения информации по телефону. 2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм. <p>IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации. <p>Основные пожелания получателей услуг, связанные с повышением уровня удовлетворенности потребителя качеством обслуживания в организации.</p> <p>- улучшение качества питания, необходим кабинет информатики и психолого-педагогической разгрузки, создание зоны отдыха, организация кружков (музыкальный, танцевальный).</p>
2	МОУ «Узnezинская СОШ им. династии Тозыяковых»	<p>I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проанализировать работу сайтов (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов. 2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта. 3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных

	<p>дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели.</p> <p>II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективу по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации. 2. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения. 3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг. <p>III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Разработать стандарт получения информации по телефону. 2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм. <p>IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.</p> <p>1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.</p> <p>Основные пожелания получателей услуг, связанные с повышением уровня удовлетворенности потребителя качеством обслуживания в организации.</p> <p>- обучение в одну смену, транспорт для перевозки детей, 5-ти дневная учебная неделя.</p>
<p>МОУ «Чеповская СОШ»</p>	<p>I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проанализировать работу сайтов (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов. 2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта. 3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели. <p>II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективу по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации. 2. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения. 3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг. <p>III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Разработать стандарт получения информации по телефону. 2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм. <p>IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.

<p>I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели</p> <ol style="list-style-type: none">1. Проанализировать работу сайтов (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели.	<p>II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта</p> <ol style="list-style-type: none">1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективу по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации.2. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг. <p>III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами</p> <ol style="list-style-type: none">1. Разработать стандарт получения информации по телефону.2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм. <p>IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.
---	---

Предложения по улучшению качества услуг муниципальной культуры, по результатам независимой оценки качества услуг в сфере культуры в 2019 году

№ п/п	Название организации культуры	Предложения по улучшению условий оказания услуг
1	Сельский клуб с.Эдиган	<p>I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Организовать работу сайтов (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов. 2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта. 3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели. <p>II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективу по обеспечению условий комфорта на территории и в здании организации. 2. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения. 3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг. <p>III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Разработать стандарт получения информации по телефону. 2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм. <p>IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации. <p>Основные пожелания получателей услуг, связанные с повышением уровня удовлетворенности потребителя качеством обслуживания в организации.</p> <ul style="list-style-type: none"> - необходимо увеличить цену, провести ремонт клуба (текут батареи, стгнило крыльцо), отградить здание клуба, приобрести светомузыкальное оборудование, сделать освещение сцены, новые костюмы для артистов, приобрести МФУ, достойное финансирование мероприятий, повышение зарплаты сотрудникам.
2	Сельский клуб с.Усть-Сема	<p>I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Организовать работу сайтов (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов. 2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта. 3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом

	<p>выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели.</p> <p>II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективу по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации. 2. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения. 3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг. <p>III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Разработать стандарт получения информации по телефону. 2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм. <p>IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации. <p>Основные пожелания получателей услуг, связанные с повышением уровня удовлетворенности потребителя качеством обслуживания в организации.</p> <p>- необходимо провести интернет, водоснабжение, санузел, отопление, приобрести музыкальную аппаратуру.</p>
<p>3</p> <p>Сельский клуб с. Уожан</p>	<p>I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Организовать работу сайтов (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов. 2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта. 3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели. <p>II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективу по обеспечению условий комфорта на территории и в здании организации. 2. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения. 3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг. <p>III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Разработать стандарт получения информации по телефону. 2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм. <p>IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.

		<p>Основные пожелания получателей услуг, связанные с повышением уровня удовлетворенности потребителя качеством обслуживания в организации. - необходимо преобрести спортивный инвентарь, музыкальную аппаратуру, провести ремонт здания, а так же Интернет и мобильную связь.</p>
4	Сельский клуб с.Ороктой	<p>I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Организовать работу сайтов (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов. 2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта. 3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели. <p>II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании организации. 2. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения. 3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг. <p>III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Разработать стандарт получения информации по телефону. 2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм. <p>IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации. <p>Основные пожелания получателей услуг, связанные с повышением уровня удовлетворенности потребителя качеством обслуживания в организации. - организовать выездные экскурсии, провести водопровод и интернет.</p>
5	Сельский клуб с.Куюс	<p>I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Организовать работу сайтов (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов. 2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта. 3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели. <p>II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации. 2. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения. 3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей

		<p>Услуг.</p> <p>III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Разработать стандарт получения информации по телефону. 2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм. <p>IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации. <p>Основные пожелания получателей услуг, связанные с повышением уровня удовлетворенности потребителя качеством обслуживания в организации.</p> <p>- необходим бильярдный стол, настольные игры для детей, необходим интернет.</p>
<p>6</p> <p>Сельский клуб с.Еланда</p>		<p>I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Организовать работу сайтов (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов. 2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта. 3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели. <p>II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективу по обеспечению условий комфорта на территории и в здании организации. 2. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения. 3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг. <p>III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Разработать стандарт получения информации по телефону. 2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм. <p>IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации. <p>Основные пожелания получателей услуг, связанные с повышением уровня удовлетворенности потребителя качеством обслуживания в организации.</p> <p>- необходимо провести Интернет, мобильную связь, построить новое здание со всеми коммуникациями.</p>
<p>7</p> <p>Сельский клуб с.Аскад</p>		<p>I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проанализировать работу сайтов (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов. 2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта. 3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом

		<p>выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели.</p> <p>II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективу по обеспечению условий комфорта на территории и в здании организации. 2. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения. 3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг. <p>III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Разработать стандарт получения информации по телефону. 2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм. <p>IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации. <p>Основные пожелания получателей услуг, связанные с повышением уровня удовлетворенности потребителя качеством обслуживания в организации.</p> <p>- строительство нового здания.</p>
8	Сельский дом культуры с.Эликманар	<p>I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Организовать работу сайта (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов. 2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта. 3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели. <p>II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективу по обеспечению условий комфорта на территории и в здании организации. 2. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения. 3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг. <p>III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Разработать стандарт получения информации по телефону. 2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм. <p>IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.

9	Сельский дом культуры с.Чеполш	<p>I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Организовать работу сайта (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов. 2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта. 3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели. <p>II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективу по обеспечению условий комфорта на территории и в здании организации. 2. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения. 3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг. <p>III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Разработать стандарт получения информации по телефону. 2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм. <p>IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации. <p>Основные пожелания получателей услуг, связанные с повышением уровня удовлетворенности потребителя качеством обслуживания в организации.</p> <ul style="list-style-type: none"> - ремонт системы отопления.
10	Сельский дом культуры с.Чемал	<p>I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проанализировать работу сайтов (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов. 2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта. 3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели. <p>II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективу по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации. 2. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения. 3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг. <p>III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Разработать стандарт получения информации по телефону.

		<p>2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.</p> <p>IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.</p> <p>1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.</p> <p>Основные пожелания получателей услуг, связанные с повышением уровня удовлетворенности потребителя качеством обслуживания в организации.</p> <p>- необходим туалет, строительство нового клуба.</p>
<p>11</p>	<p>Сельский дом культуры с.Бешпельтир</p>	<p>I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проанализировать работу сайтов (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов. 2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта. 3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели. <p>II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективу по обеспечению условий комфорта на территории и в здании организации. 2. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения. 3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг. <p>III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Разработать стандарт получения информации по телефону. 2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм. <p>IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации. <p>Основные пожелания получателей услуг, связанные с повышением уровня удовлетворенности потребителя качеством обслуживания в организации.</p> <p>- улучшить материальное обеспечение организации для качественного оказания услуг.</p>
<p>12</p>	<p>Культурно-оздоровительный центр с. Узнезя</p>	<p>I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проанализировать работу сайтов (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов. 2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта. 3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели. <p>II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план

		<p>действий на ближайшую и долгосрочную перспективу по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации.</p> <ol style="list-style-type: none"> Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг. <p>III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами</p> <ol style="list-style-type: none"> Разработать стандарт получения информации по телефону. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм. <p>IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.</p> <ol style="list-style-type: none"> Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации. <p>Основные пожелания получателей услуг, связанные с повышением уровня удовлетворенности потребителя качеством обслуживания в организации.</p> <ul style="list-style-type: none"> увеличить сцену, приобрести аппаратуру музыкальную и микрофоны, организовать детскую площадку на территории учреждения
<p>Досуговый центр с. Т.Б. Катунь</p>		<p>I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели</p> <ol style="list-style-type: none"> Организовать работу сайта (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели. * <p>II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта</p> <ol style="list-style-type: none"> Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективу по обеспечению условий комфорта на территории и в здании организации. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг. <p>III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами</p> <ol style="list-style-type: none"> Разработать стандарт получения информации по телефону. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм. <p>IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.</p> <ol style="list-style-type: none"> Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации. <p>Основные пожелания получателей услуг, связанные с повышением уровня удовлетворенности потребителя качеством обслуживания в организации.</p> <ul style="list-style-type: none"> необходимо наличие разнообразных кружков, увеличить финансовое обеспечение.