

УТВЕРЖДАЮ:
 И.о. начальника отдела образования администрации Чемальского района
 «01» 02 2023 г.



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества оказания услуг
 МУ ДО «Чемальская детско-юношеская спортивная школа»
 (наименование организации)
 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с фамилией, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>
По критерию оценки отмечается, что информация об учреждении на информационных стендах и на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» представлена в необходимом объеме, имеются незначительные недостатки.	Работа с наполнением информации интернет-сайта Проанализировать работу сайта (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех	В течении года	Тырышкина С.Л.	Систематическое наполнение сайта информацией по мере необходимости реализованные меры по устранению выявленных недостатков фактический срок реализации

	выявленных информационных дефицитов.				
<p>Результаты анализа показателей, характеризующих общий критерий оценки открытости и доступности информации об организации (92,9%), выявили, что в целом, представлена основная необходимая информация.</p>	<p>продолжить работу по привлечению активных пользователей сайта, способствовать повышению информационной доступности образовательной организации для получателей услуг.</p>	<p>В течении года</p>	<p>Тырышкина С.Л.</p>	<p>Систематическое наполнение сайта информацией по мере необходимости</p>	

II. Комфортность условий предоставления услуг

	<p>разработать детальный план действий на ближайшую и долгосрочную перспективу по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации. -Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.</p>	<p>В течении года</p>	<p>Тырышкина С.Л.</p>		
--	---	-----------------------	-----------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов					
	<p>Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения:</p> <ul style="list-style-type: none"> наличие поручней, расширенных дверных проемов, адаптированных лифтов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг 	В течении года	Тырышкина С.Л.		

	сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).				

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

По мнению 94,4% получателей услуг, в учреждении работают доброжелательные, вежливые и компетентные сотрудники, общая удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией составляет 94,4%.	Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.	о В течение месяца	Тырышкина С.Л.	Рассмотреть вопросы на педсовете	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	<p>информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>				
--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>По мнению 94,4% получателей услуг, в учреждении работают доброжелательные, вежливые и компетентные сотрудники, общая удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией составляет 94,4%.</p>	<p>Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.</p>	<p>В течении месяца</p>	<p>Тырышкина С.Л.</p>	<p>Рассмотреть вопросы на педсовете</p>	
---	---	-------------------------	-----------------------	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	<p>Продолжить информационно разъяснительную работу по всем вопросам, касающимся деятельности организации; Своевременно информировать получателей услуг о состоянии и развитии материально - технической базы организации, дополнительных услугах и сервисах.</p>	<p>постоянно</p>	<p>На педсовете</p>		
--	--	------------------	---------------------	--	--



У ДО «Чемальская ДЮСШ»

2022 г.

(Тырышкина С.Л.)