

Договор № 18
возмездного оказания услуг

с.Майма

«23» 04 2020г.

Администрация Чемальского района, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Главы Чемальского района Алисова Александра Александровича, действующего на основании Устава, с одной стороны и Общество с ограниченной ответственностью «Сервис», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Куликова Сергея Александровича, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги в рамках проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы Республики Алтай в 2020 году в соответствии с Техническим заданием (Приложение № 1), а Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги.

1.2. Исполнитель вправе привлечь третьих лиц для выполнения условий настоящего договора. При этом Исполнитель несет перед Заказчиком ответственность за последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств третьим лицом.

1.3. Срок оказания услуг: с «15» мая 2020г. по «15» октября 2020г.

Исполнитель имеет право оказать услуги досрочно.

1.4. Услуги считаются оказанными после подписания акта приема-сдачи Услуг Заказчиком или его уполномоченным представителем.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказать Услуги надлежащего качества.

2.1.2. Оказать Услуги в полном объеме и в срок, указанный в п.1.3. настоящего договора.

2.1.3. По требованию Заказчика безвозмездно исправить все выявленные недостатки в течении 10 дней.

2.2. Заказчик обязан:

2.2.1. Оплатить работу по цене, указанной в п.3.1. настоящего договора.

2.3. Заказчик имеет право:

2.3.1. Проверять ход и качество работы, выполняемой Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность.

3. Цена договора и порядок расчетов

3.1. Стоимость обработки 1 анкеты составляет 34 руб. 80 коп. Цена договора составляет 15660 руб. (пятнадцать тысяч шестьсот шестьдесят) рублей 00 копеек.

3.2. Услуги Исполнителя по настоящему договору оплачиваются Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, в течение 10 дней с момента подписания акта приема-сдачи Услуг.

4. Ответственность сторон

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим договором и действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая настоящий договор, обязана возместить другой стороне причиненные таким неисполнением убытки.

5. Рассмотрение споров

1. Все споры и (или) разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, будут по возможности решаться путем переговоров между Сторонами.
5.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны передают их на рассмотрение в Арбитражный суд Республики Алтай.

6. Дополнительные условия

6.1. Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами настоящего договора и действует до 31.12.2020 г. или до полного исполнения обязательств.
6.2. Все изменения и (или) дополнения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они оформлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.
6.3. Стороны обязаны сообщать друг другу об изменении своего юридического адреса, номеров телефонов в десятидневный срок.
6.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

7. Юридические адреса, реквизиты и подписи сторон

Заказчик: Администрация Чемальского района
Адрес: 649240, Республика Алтай, с. Чемал, ул. Пчелкина, 89
ИНН/0410004150 КПП /041001001
р/с 40204810400000000101 Отделение – НБ
Республики Алтай г. Горно-Алтайск
БИК/048405001
л/с 03773004930 УФК по Республики Алтай

Исполнитель:
Общество с ограниченной
ответственностью «Сервис»
649100, Республика Алтай, Майминский
район, с. Майма, ул. Ленина, д.8А, офис 8
ИНН 0400004546
КПП 040001001
ОГРН 1170400003146
р/с 40702810100070001687 в АКБ
«ИООСФЕРА» (АО), БИК 048405718,
к/с 30101810100000000718
e.mail: oooservis1982@mail.ru
Генеральный директор

Глава Чемальского района

М.П.



А.А. Алисов

М.П.

С.А. Куликов

Техническое задание

в рамках проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы Республики Алтай в 2020 году

1. Исполнитель организует и оказывает следующие услуги для независимой оценки качества услуг организациями (далее – услуги), в 2020 году:

- проводит обобщение и анализ об удовлетворенности получателей качеством оказания услуг организациями социальной сферы, в соответствии с настоящим Техническим заданием;

- согласовывает с Общественным советом по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Республики Алтай (далее- Общественный совет), форму и инструментарий проведения исследования, сроки и формы предоставления отчетных материалов;

- готовит проекты результатов оказанных услуг, включая проекты рейтингов организаций;

- готовит аналитический отчет;

- представляет аналитический отчет и проекты рейтингов организаций на утверждение Общественному совету.

2) При оказании услуг Исполнитель должен руководствоваться следующими нормативными правовыми документами и методическими материалами:

- Федеральным законом от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

- Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675п;

- протоколом № 1 от «20» марта 2020 года заседания Общественного совета по формированию независимой системы оценки качества работы учреждений.;

- протоколом № 1 от «20» марта 2020 года заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Республики Алтай;

- нормативно-правовыми актами, регламентирующими размещение информации организациями на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru).

3) Перечень организаций, в отношении которых необходимо оказать услуги (Приложение 1):

4) Сроки оказания услуг: 15.05.2020 – 15.10.2020 г.

5) Предоставление данных обработки опросников в соответствии с графиком (Приложение 2).

6) Независимая оценка качества предусматривает оценку условий оказания услуг по следующим общим критериям

- а) открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

- б) комфортность условий осуществления образовательной деятельности;

- в) доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации;

- г) время ожидания предоставления социальной услуги;

д) удовлетворенность получателей качеством социальных услуг организации.

7) Источники получения информации:

данные проведенных социологических исследований, позволяющих оценивать значения показателей удовлетворенности получателей услуг;

анкетные и он-лайн (выгруженные на бумажный носитель) опросы получателей социальных услуг в организациях и т.п.

8) По окончании оказания услуг Исполнитель предоставляет Общественному совету рейтинги организаций, карты и аналитический отчет со всеми таблицами и приложениями посредством направления через электронную почту, на адрес Заказчика.

9) Рейтинги и карты организаций должны быть представлены:

- по критериям, указанным в п.5 Технического задания;

- в разрезе группировки по сферам предоставления социальных услуг (образование, культура, здравоохранение, физическая культура и спорт, социальное обслуживание);

- в разрезе группировки по муниципальным образованиям и уполномоченным министерствам и ведомствам.

10) Аналитический отчет по итогам оказанных услуг должен быть сделан по критериям и показателям по каждой организации отдельно и в целом по типу организаций, содержать анализ всех данных по критериям и показателям, выводы и предложения.

11) Получатель выполненных работ:

1. МОУ «Чемальская СОШ» - 40% от численности – 321 респондента
 2. МОУ «Аюлинская основная общеобразовательная школа» - 40% от численности – 13 респондента
 3. МОУ «Эдиганская основная общеобразовательная школа» - 40% от численности – 15 респондента
 4. МОУ «Куюсская основная общеобразовательная школа» - 40% от численности – 12 респондента
 5. МОУ «Ороктойская основная общеобразовательная школа» - 40% от численности – 4 респондента
 6. МОУ «Аносинская СОШ им. Г.И.Гуркина» - 40% от численности – 27 респондента
 7. МБУ ДО «Чемальская школа искусств» - 40% от численности – 58 респондента
- Итого: 450 респондентов.

Заказчик:

Глава Чемальского района

м.п.



А.А.Алисов /

Исполнитель:

Генеральный директор

м.п.

С.А.Куликов