

Договор № 8/4  
возмездного оказания услуг

с.Майма

22 мая 2019г.

Администрация Чемальского района, именуемая в дальнейшем "Заказчик", в лице главы Чемальского района Алисова Александра Александровича, действующего на основании Устава, с одной стороны и Общество с ограниченной ответственностью «Сервис», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Бельбековой Айаны Альбертовны, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

#### 1. Предмет договора

- 1.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги в соответствии с Техническим заданием (Приложение № 1), а Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги.
- 1.2. Исполнитель вправе привлечь третьих лиц для выполнения условий настоящего договора. При этом Исполнитель несет перед Заказчиком ответственность за последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств третьим лицом.
- 1.3. Срок оказания услуг: с 22 мая 2019г. по 05 августа 2019г. Исполнитель имеет право оказать услуги досрочно.
- 1.4. Услуги считаются оказанными после подписания акта приема-сдачи Услуг Заказчиком или его уполномоченным представителем.

#### 2. Права и обязанности сторон

- 2.1. Исполнитель обязуется:
  - 2.1.1. Оказать Услуги надлежащего качества.
  - 2.1.2. Оказать Услуги в полном объеме и в срок, указанный в п.1.3. настоящего договора.
  - 2.1.3. По требованию Заказчика безвозмездно исправить все выявленные недостатки в течение 10 дней.
- 2.2. Заказчик обязан:
  - 2.2.1. Оплатить работу по цене, указанной в п.3.1. настоящего договора.
- 2.3. Заказчик имеет право:
  - 2.3.1. Проверять ход и качество работы, выполняемой Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность.

#### 3. Цена договора и порядок расчетов

- 3.1. Цена договора составляет 11909,00 руб. (одиннадцать тысяч девятьсот девять рублей 00 копеек). Стоимость обработки 1 анкеты составляет 25 руб. 50 коп.
- 3.2. Услуги Исполнителя по настоящему договору оплачиваются Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

#### 4. Ответственность сторон

- 4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим договором и действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая настоящий договор обязана возместить другой стороне причиненные таким неисполнением убытки.

#### 5. Рассмотрение споров

1. Все споры и (или) разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, будут по возможности решаться путем переговоров между Сторонами.
- 5.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны передают их на рассмотрение в Арбитражный суд Республики Алтай.

#### 6. Дополнительные условия

- 6.1. Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами настоящего договора и действует до 31.12.2019 г. или до полного исполнения обязательств.
- 6.2. Все изменения и (или) дополнения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они оформлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.
- 6.3. Стороны обязаны сообщать друг другу об изменении своего юридического адреса, номеров телефонов в десятидневный срок.
- 6.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

7. Юридические адреса, реквизиты и подписи сторон

<p>Заказчик:                  Администрация Чемальского района                  Адрес: 649240, Республика Алтай, с. Чемал, ул. Пчелкина,                  89                  ИНН/0410004150 КПП /041001001                  р/с 4020481040000000101 в Отделение – НБ                  Республики Алтай г. Горно-Алтайск                  БИК/048405001 л/с 03773004930                  УФК по Республики Алтай                  Глава Чемальского района                  _____                  М.П. _____</p>	<p>Исполнитель:                  Общество с ограниченной ответственностью                  «Сервис»                  ИНН 0400004546                  КПП 040001001                  ОГРН 1170400003146                  р/с 40702810100070001687 в АКБ «НООСФЕРА»                  (АО), БИК 048405718                  к/с 30101810100000000718                  _____                  М.П. _____</p>
---	---



Техническое задание

в рамках проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы Республики Алтай в 2019 году

1. Исполнитель организует и проводит следующие работы для независимой оценки качества услуг организациями (далее – работы), в 2019 году:
  - проводит обобщение и анализ об удовлетворенности получателей качеством оказания услуг организациями социальной сферы, в соответствии с настоящим Техническим заданием.
  - согласовывает с Общественным советом по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Республики Алтай (далее- Общественный совет), форму и инструментарий проведения исследования, сроки и формы предоставления отчетных материалов;
  - готовит проекты результатов выполненных работ, включая проекты рейтингов организаций;
  - готовит аналитический отчет;
  - представляет аналитический отчет и проекты рейтингов организаций на утверждение Общественному совету.
- 2) При выполнении работ Исполнитель должен руководствоваться следующими нормативными правовыми документами и методическими материалами:
  - Федеральным законом от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
  - Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н;
  - протоколом № 4 от «22» 02 2019 года заседания Общественного совета по формированию независимой системы оценки качества работы учреждений.;
  - протоколом № 4 от «22» 02 года заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Республики Алтай;
  - нормативно-правовыми актами, регламентирующими размещение информации организациями на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)).
- 3) Перечень организаций, в отношении которых необходимо провести работы (Приложение 1);
- 4) Сроки проведения работ: с 22 мая 2019 по 05 сентября 2019г.
- 5) Предоставление данных обработки опросников в соответствии с графиком (Приложение 2).
- 6) Независимая оценка качества предусматривает оценку условий оказания услуг по следующим общим критериям
  - а) открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
  - б) комфортность условий осуществления образовательной деятельности;
  - в) доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации;
  - г) время ожидания предоставления социальной услуги;
  - д) удовлетворенность получателей качеством социальных услуг организации.
- 7) Источники получения информации:
  - данные проведенных социологических исследований, позволяющих оценивать значения показателей удовлетворенности получателей услуг;
  - анкетные и он-лайн (выгруженные на бумажный носитель) опросы получателей социальных услуг в организациях и т.п.
- 8) По окончании выполнения работ Исполнитель предоставляет Общественному совету результаты работы-рейтинги организаций, карты и аналитический отчет со всеми таблицами и приложениями на бумажном (2 экз.) и электронном (1 экз.) носителях.
- 9) Рейтинги и карты организаций должны быть представлены:
  - по критериям, указанным в п.5 Технического задания;
  - в разрезе группировки по сферам предоставления социальных услуг (образование, культура, здравоохранение, физическая культура и спорт, социальное обслуживание);
  - в разрезе группировки по муниципальным образованиям и уполномоченным министерствам и ведомствам.
- 10) Аналитический отчет по итогам выполненных работ должен быть сделан по критериям и показателям по каждой организации отдельно и в целом по типу организаций, содержать анализ всех данных по критериям и показателям, выводы и предложения.



11) Получатель выполненных работ:

1. МОУ « Бешпельтирская СОШ им. Н.Н. Суразаковой» - 40% от численности получателей услуг, подлежащих опросу составляет - 34 респондента
2. МОУ « Узнезинская СОШ им. династии Тозыяковых» - 40% от численности получателей услуг, подлежащих опросу составляет - 34 респондента
3. МОУ « Чепошская СОШ» - 40% от численности получателей услуг, подлежащих опросу составляет - 97 респондента
4. МОУ «Эликманарская СОШ» - 40% от численности получателей услуг, подлежащих опросу составляет – 112 респондента
5. МБУ «Центр культуры и спорта Чемальского района» - 40% от численности получателей услуг, подлежащих опросу составляет – 190 респондента

Заказчик:

Глава Чемальского района



А.А.Алисов/

Исполнитель:

Директор



А.А. Бельбекова/

М.П.