

Администрация Чемальского района, именуемая в дальнейшем «Заказчик», в лице главы Чемальского района Алисова Александра Александровича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Сервис», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Куликова Сергея Александровича, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», с соблюдением требований Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» и иного законодательства Российской Федерации, на основании п.4 ст.93 Закона 44-ФЗ, настоящий муниципальный контракт (далее по тексту – Контракт) о нижеследующем:

1. Предмет контракта

- 1.1. Исполнитель обязуется собственными силами своевременно оказать на условиях Контракта услуги по независимой оценке качества услуг организациями (далее – услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить их.
- 1.2. Состав и объем услуг определяется Техническим заданием (Приложение 1 к Контракту) и настоящим Контрактом.
- 1.3. Результат выполненных услуг предоставляется по адресу: 649240, Республика Алтай, Чемальский район, с. Чемал, ул. Пчелкина, 89.
- 1.4. Срок оказания услуг: с даты заключения контракта по 31.10.2022 г..

2. Права и обязанности Сторон

- 2.1. Заказчик имеет право:
 - 2.1.1. Досрочно принять и оплатить услуги в соответствии с условиями Контракта.
 - 2.1.2. По согласованию с Исполнителем изменить объем услуг в соответствии с условиями Контракта.
 - 2.1.3. Требовать возмещения неустойки и (или) убытков, причиненных по вине Исполнителя.
 - 2.1.4. Проводить экспертизу соответствия качества оказываемых услуг требованиям, установленным Контрактом, своими силами или путем привлечения экспертов, экспертных организаций.
 - 2.1.5. Осуществлять иные права, предусмотренные Контрактом и (или) законодательством Российской Федерации.
- 2.2. Заказчик обязан:
 - 2.2.1. Обеспечить приемку оказанных по Контракту услуг по объему и качеству.
 - 2.2.2. Оплатить услуги в порядке, предусмотренном Контрактом.
 - 2.2.3. Своевременно предоставить Исполнителю информацию, необходимую для исполнения Контракта, а также письменную заявку с указанием наименования, состава и объема услуг.
 - 2.2.4. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Контрактом.
- 2.3. Исполнитель вправе:
 - 2.3.1. Требовать приемки и оплаты услуг в объеме, порядке, сроки и на условиях, предусмотренных Контрактом.
 - 2.3.2. По согласованию с Заказчиком досрочно оказать услуги.
 - 2.3.3. Привлекать для оказания услуг соисполнителей.
 - 2.3.4. Требовать возмещения убытков, причиненных Исполнителю по вине Заказчика в ходе исполнения Контракта.
 - 2.3.5. Привлечь к исполнению своих обязательств других лиц (соисполнителей).
- 2.4. Исполнитель обязан:
 - 2.4.1. Оказать услуги в сроки, предусмотренные Контрактом.
 - 2.4.2. Соблюдать действующие у Заказчика правила внутреннего трудового распорядка, правила техники безопасности и пожарной безопасности, а также пропускной режим.
 - 2.4.3. Не предоставлять другим лицам или разглашать иным способом конфиденциальную информацию, полученную в результате исполнения обязательств по Контракту.
 - 2.4.4. По требованию Заказчика своими средствами и за свой счет в срок, согласованный с Заказчиком устранить допущенные по своей вине в оказанных услугах недостатки или иные отступления от условий Контракта.
 - 2.4.5. Предоставлять своевременно достоверную информацию о ходе исполнения своих обязательств, в том числе о сложностях, возникающих при исполнении Контракта.
 - 2.4.6. Возвратить сумму излишне полученных денежных средств в случае установления контролирующими органами фактов оплаты Заказчиком услуг сверх фактически оказанного объема услуг, использования при оказании услуг материалов, не предусмотренных сметами (техническими заданиями) к Контракту, изменения способа оказания услуг при отсутствии соответствующих согласований с Заказчиком.
 - 2.4.7. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Контрактом.

3. Порядок сдачи и приемки оказанных услуг

- 3.1. Приемка услуг на соответствие их объема и качества требованиям, установленным в Контакте, производится Заказчиком при выполнении Исполнителем услуг согласно поданной заявке.
- 3.2. Исполнитель не позднее 1 рабочего дня после выполнения заявки направляет в адрес Заказчика извещение (уведомление) о готовности услуг к сдаче и акт об оказанных услугах.
- 3.3. Приемка услуг на соответствие их объема и качества требованиям, установленным в Контакте, производится уполномоченным представителем Заказчика в течение 10 рабочих дней после получения извещения (уведомления) о готовности услуг к сдаче и акта об оказанных услугах. Заказчик вправе создать приемочную комиссию для проверки соответствия услуг требованиям, установленным Контактом. Проверка соответствия качества оказываемых услуг требованиям, установленным Контактом, может также осуществляться с привлечением экспертов, экспертных организаций. Заказчик, принявший услуги без проверки, не лишается права ссылаться на недостатки услуги, которые могли быть установлены в ходе использования результата услуг.
- 3.4. Стороны подписывают акты об оказанных услугах в течение 10 рабочих дней со дня получения акта об оказанных услугах.
- 3.5. В случае обнаружения недостатков в объеме и качестве оказанных услуг Заказчик не подписывает акт об оказанных услугах и направляет Исполнителю уведомление в порядке, предусмотренном пунктом 3.7 Контакта. Приемка оказанных услуг и подписание акта об оказанных услугах осуществляется после устранения Исполнителем всех недостатков.
- 3.6. В случае если Исполнитель не согласен с предъявляемой Заказчиком претензией о некачественной услуге, Исполнитель обязан самостоятельно подтвердить качество услуг заключением эксперта, экспертной организации и оригинал экспертного заключения представить Заказчику. Выбор эксперта, экспертной организации осуществляется Исполнителем и согласовывается с Заказчиком. Оплата услуг эксперта, экспертной организации, а также всех расходов для экспертизы осуществляется Исполнителем.
- 3.7. Обо всех нарушениях условий Контакта об объеме и качестве услуг Заказчик извещает Исполнителя не позднее трех рабочих дней с даты обнаружения указанных нарушений. Заказчик, обнаруживший после приемки услуги отступления в ней от условий Контакта или иные недостатки, которые не могли быть установлены при обычном способе приемки (скрытые недостатки), в том числе такие, которые были умышленно скрыты Исполнителем, обязан уведомить об этом Исполнителя в течение 3 рабочих дней после их обнаружения. Уведомление о невыполнении или ненадлежащем выполнении Исполнителем обязательств по Контакту составляется Заказчиком в письменной форме и направляется Исполнителю по почте заказным письмом с уведомлением либо нарочным способом.
- 3.8. Исполнитель в установленный в уведомлении срок обязан устранить все допущенные нарушения. Если Исполнитель в установленный срок не устранит нарушения, Заказчик вправе предъявить Исполнителю требование о возмещении своих расходов на устранение недостатков услуг и (или) направить Исполнителю требование о расторжении Контакта по соглашению Сторон (принять решение об одностороннем отказе от исполнения Контакта), в случае, если устранение нарушений потребует больших временных затрат, в связи с чем Заказчик утрачивает интерес к Контакту.

4. Стоимость, порядок расчетов

- 4.1. Цена настоящего контракта составляет 35732 (тридцать пять тысяч семьсот тридцать два) руб. 80 копеек. Стоимость обработки одной анкеты составляет 36,80 рублей. Указанная цена контракта является твердой и определяется на весь срок исполнения контракта. При заключении и исполнении контракта изменение его условий не допускается, за исключением случаев, предусмотренных настоящим контрактом.
- 4.2. Цена контракта включает в себя все расходы по исполнению контракта, а также расходы по уплате налогов, сборов и других обязательных платежей, которые Исполнитель должен выплатить в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 4.3. Сумма, подлежащая оплате заказчиком юридическому лицу или физическому лицу, в том числе зарегистрированному в качестве индивидуального предпринимателя, должна быть уменьшена Заказчиком на размер налогов, сборов и иных обязательных платежей в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации, связанных с оплатой контракта, если в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах такие налоги, сборы и иные обязательные платежи подлежат уплате в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации.
- 4.4. Оплата производится безналичным путем на расчетный счет Исполнителя на следующих условиях: безналичный расчет, без предоплаты, после приема Заказчиком услуг на основании акта сдачи - приема выполненных работ и счета и/или счета – фактуры в течение 7 (семь) рабочих дней.
- 4.5. Оплата считается произведенной в день списания денежных средств со счета Заказчика.
- 4.6. Оплата производится из средств бюджета Чемальского района.

5. Ответственность сторон

- 5.1. Исполнитель обязуется выполнить работ по настоящему Контакту в полном соответствии со стандартами и требованиями, заявленными в настоящем Контакте, согласно законодательства Российской Федерации.
- 5.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящего Контакта виновная сторона возмещает другой стороне все понесенные убытки.

5.3. В случае просрочки исполнения заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, поставщик (подрядчик, исполнитель) вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней). Пена начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного контрактом срока исполнения обязательства. Такая пена устанавливается контрактом в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы. Штрафы начисляются за ненадлежащее исполнение заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных контрактом. Размер штрафа устанавливается контрактом в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 30.08.2017 г. №1042 (далее – Правила)

5.4. За каждый факт неисполнения заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных контрактом, размер штрафа устанавливается в следующем порядке: а) 1000 рублей, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей (включительно).

5.5. В случае просрочки исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных контрактом, заказчик направляет поставщику (подрядчику, исполнителю) требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

5.6. Пена начисляется за каждый день просрочки исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательства, предусмотренного контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного контрактом срока исполнения обязательства, и устанавливается контрактом в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены контракта (отдельного этапа исполнения контракта), уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных контрактом (соответствующим отдельным этапом исполнения контракта) и фактически исполненных поставщиком (подрядчиком, исполнителем), за исключением случаев, если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления пени.

5.7. Штрафы начисляются за неисполнение или ненадлежащее исполнение поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных контрактом, за исключением просрочки исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных контрактом. Размер штрафа устанавливается контрактом в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 30.08.2017 г. №1042 (далее – Правила), за исключением случаев, если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления штрафов.

5.8. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных контрактом, размер штрафа устанавливается в размере 10 процента цены контракта (этапа).

5.9. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательства, предусмотренного контрактом, которое не имеет стоимостного выражения, размер штрафа устанавливается (при наличии в контракте таких обязательств) в следующем порядке: а) 1000 рублей, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей.

5.10. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного контрактом, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой стороны.

5.11. Общая сумма начисленных штрафов за неисполнение или ненадлежащее исполнение поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных Контрактом, не может превышать цену контракта.

5.12. Общая сумма начисленных штрафов за ненадлежащее исполнение заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, не может превышать цену контракта.

5.13. В случае если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления штрафа, чем порядок, предусмотренный Правилами, размер такого штрафа и порядок его начисления устанавливается контрактом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.14. В случае просрочки сроков выполнения работ пена начисляется до даты подписания акта выполненных работ, при условии, что по результатам приемки выполненных работ Исполнитель и Заказчик подписали Акт выполненных работ. При обнаружении недостатков в результате приемки выполненных работ, пена начисляется до дня устранения Исполнителем недостатков послуживших причиной оформления мотивированного отказа.

5.15. Меры имущественной ответственности сторон, не предусмотренные настоящим Контрактом, применяются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Порядок разрешения споров

6.1. Все споры, возникающие между Сторонами по настоящему контракту или в связи с ним, разрешаются в Арбитражном суде Республики Алтай.

7. Действия настоящего контракта



- 7.1. Настоящий контракт действует с момента его подписания до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.
- 7.2. Изменение условий Контракта при его исполнении не допускается, за исключением случаев, предусмотренных статьей 95 Федерального закона от 5 апреля 2013 г. N 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд".
- 7.3. Расторжение Контракта допускается по соглашению Сторон, по решению суда или в связи с односторонним отказом Стороны от исполнения Контракта в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации в порядке, предусмотренном частями 9 - 23 статьи 95 Федерального закона от 5 апреля 2013 г. N 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд"

8. Заключительные положения

- 8.1. Настоящий Контракт вступает в силу со дня подписания его Сторонами подписями и действует до исполнения Сторонами своих обязательств и завершения всех взаиморасчетов по Контракту.
- 8.2. В случае изменения у какой-либо из Сторон юридического адреса, наименования, банковских реквизитов и прочего, она обязана в течение 3 (трёх) рабочих дней письменно известить об этом другую Сторону, причем в письме необходимо указать, что оно является неотъемлемой частью настоящего Контракта.
- 8.3. Настоящий контракт составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
- 8.4. Подписанием настоящего контракта Поставщик декларирует о своем соответствии единым требованиям согласно ст. 31 Федерального закона 44-ФЗ.

Приложения: Техническое задание.

9. Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи сторон

Заказчик: Администрация Чемальского района	Исполнитель: Общество с ограниченной ответственностью «Сервис»
Адрес: 649240, Республика Алтай, с. Чемал, ул. Пчелкина, 89	Адрес: 649100, Республика Алтай, Майминский район, с. Майма, ул. Ленина, д.8А, офис 8
ИНН/0410004150 КПП /041001001	ИНН/0400004546 КПП/ 040001001
р/с 03231643846430007700 ОТДЕЛЕНИЕ – НБ РЕСПУБЛИКА АЛТАЙ БАНКА РОССИИ//УФК по Республике Алтай г. Горно-Алтайск л/с 03773004930	р/с 40702810417140000546 в Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г.Москве
БИК 018405033 к/с 40102810045370000071	БИК/044525411 к/с 30101810145250000411
Глава Чемальского района	Адрес эл.почты: oooservis1982@mail.ru
 А.А.Алисов / м.п.	 С.А.Куликов / м.п.

Техническое задание

в рамках проведения независимой оценке качества оказания услуг организациями социальной сферы
Республики Алтай в 2022 году

1. Исполнитель организует и оказывает следующие услуги по независимой оценке качества услуг организациями (далее – услуги), в 2022 году:

- проводит обобщение и анализ об удовлетворенности получателей качеством оказания услуг организациями социальной сферы, в соответствии с настоящим Техническим заданием.

- согласовывает с Общественным советом по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Республики Алтай (далее- Общественный совет), форму и инструментарий проведения исследования, сроки и формы предоставления отчетных материалов;

- готовит проекты результатов оказанных услуг, включая проекты рейтингов организаций;

- готовит аналитический отчет;

- представляет аналитический отчет и проекты рейтингов организаций на утверждение Общественному совету.

2) При оказании услуг Исполнитель должен руководствоваться следующими нормативными правовыми документами и методическими материалами:

- Федеральным законом от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

- Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н;

- протоколом № 1 от 12.05.2022 года заседания Общественного совета по формированию независимой системы оценки качества работы учреждений,;

- протоколом № 1 от 12.05.2022 года заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Республики Алтай;

- нормативно-правовыми актами, регламентирующими размещение информации организациями на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru).

3) Перечень организаций, в отношении которых необходимо оказать услуги (Приложение 1):

4) Сроки оказания услуг: с даты заключения контракта по 31.10.2022 г.

5) Предоставление данных обработки опросников в соответствии с графиком (Приложение 2).

6) Независимая оценка качества предусматривает оценку условий оказания услуг по следующим общим критериям

а) открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

б) комфортность условий осуществления образовательной деятельности;

в) доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации;

г) время ожидания предоставления социальной услуги;

д) удовлетворенность получателей качеством социальных услуг организации.

7) Источники получения информации:

данные проведенных социологических исследований, позволяющих оценивать значения показателей удовлетворенности получателей услуг;

анкетные и он-лайн (выгруженные на бумажный носитель) опросы получателей социальных услуг в организациях и т.п.

8) По окончании оказания услуг Исполнитель предоставляет Общественному совету рейтинги организаций, карты и аналитический отчет со всеми таблицами и приложениями посредством направления через электронную почту, на адрес Заказчика.

9) Рейтинги и карты организаций должны быть представлены:

- по критериям, указанным в п.6 Технического задания;

- в разрезе группировки по сферам предоставления социальных услуг (образование, культура, здравоохранение, физическая культура и спорт, социальное обслуживание);

- в разрезе группировки по муниципальным образованиям и уполномоченным министерствам и ведомствам.

10) Аналитический отчет по итогам оказанных услуг должен быть сделан по критериям и показателям по каждой организации отдельно и в целом по типу организаций, содержать анализ всех данных по критериям и показателям, выводы и предложения.

Перечень организаций, подлежащих
независимой оценке качества работы на 2022 год:

40% от численности

МДОУ «Детский сад «Улыбка» – 47 респондента
 МДОУ «Детский сад «Чайка» – 26 респондента
 МДОУ «Детский сад «Медвежонок» + структурное подразделение
 д/с «Лисенок» – 58 респондента
 МОУ ДО «Чемальская детско-юнешская спортивная школа» - 60 респондента
 МОУ ДО «Чемальский ДДТ» - 60 респондента

1. МОУ « Бешпельтирская СОШ им. Н.Н. Суразаковой» - 34 респондента
2. МОУ « Узнезинская СОШ им. династии Тозыяковых» - 34 респондента
3. МОУ « Чепошская СОШ»+ структурное подразделение д/с «Сказка» - 97 респондента
4. МОУ «Эликмонарская СОШ» – 127 респондента
5. МОУ «Еландинская НОШ» - 8 респондента

1. Чемальская районная библиотека - 60 респондента
2. Чемальская районная детская библиотека - 40 респондента
3. Аносинская сельская/библиотека - 20 респондента
4. Аюлинская с/б – 20 респондента
5. Бешпельтирская с/б – 20 респондента
6. Еландинская с/б – 24 респондента
7. Куюсская с/б – 24 респондента
8. Ороктойская с/б – 20 респондента
9. Толгоекская с\б – 20 респондента
10. Узнезинская модельная с/б - 28 респондента
11. Усть-Семинская с/б – 20 респондента
12. Чепошская сельская/библиотека имени В.И. Чичинова - 32 респондента
13. Эдиганская с/б – 20 респондента
14. Элекмонарская с/б – 40 респондента
15. Элекмонарская Детская/б – 32 респондента

Итого: 971 анкет.

График предоставления опросников

№ п/п	Наименование организации, в отношении которой проводится НОКО в 2022 году	Количество анкет	В срок до
1	МДОУ «Детский сад «Улыбка»	47	30.09.2022
	МДОУ «Детский сад «Чайка»	26	30.09.2022
	МДОУ «Детский сад «Медвежонок» + структурное подразделение д/с «Лисенок»	58	30.09.2022
	МОУ ДО «Чемальская детско-юнешская спортивная школа»	60	30.09.2022
	МОУ ДО «Чемальский ДДТ»	60	30.09.2022
	МОУ «Бешпельтирская СОШ им. Н.Н. Суразаковой»	34	30.09.2022
	МОУ «Узnezинская СОШ им. династии Тозыяковых»	34	30.09.2022
	МОУ «Чепoшская СОШ»+ структурное подразделение д/с «Сказка»	97	30.09.2022
	МОУ «Эликманарская СОШ»	127	30.09.2022
	МОУ «Еландинская НОШ»	8	30.09.2022
	Чемальская районная библиотека	60	30.09.2022
	Чемальская районная детская библиотека	40	30.09.2022
	Аносинская сельская/библиотека	20	30.09.2022
	Аюлинская с/б	20	30.09.2022
	Бешпельтирская с/б	20	30.09.2022
	Еландинская с/б	24	30.09.2022
	Куюсская с/б	24	30.09.2022
	Ороктойская с/б	20	30.09.2022
	Толгоекская с/б	20	30.09.2022
	Узnezинская модельная с/б	28	30.09.2022
	Усть-Семинская с/б	20	30.09.2022
	Чепoшская сельская/библиотека имени В.И. Чичинова	32	30.09.2022
	Эдиганская с/б	20	30.09.2022
	Элекмонарская с/б	40	30.09.2022
	Элекмонарская Детская/б	32	30.09.2022

Заказчик

Глава Чемальского района

м.п.



/А.А.Алисов/

Исполнитель
Генеральный директор

/Куликов С.А./ С.А.Куликов /

м.п.

