



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Чайка»» на 2023 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (69,4%)					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»).	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте. Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта: «Руководство», «Образование»	С 01.02.2023 До 31.12.2023	Соурчакова И.В., заведующий.	Наличие на официальном сайте достоверной информации. Формирование базы данных.	До 31.12.2023
75%.					

					информации об образовательной организации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Контрастная маркировка для слабовидящих; Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению.	До 31.12.2023
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. 87,5	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	С 01.02.2023 До 31.12.2023	Соурчакова И.В., заведующий.	Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.		
IV. Доброжелательность, вовлеченность работников образовательной организации (94,9%)						
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вовлеченностью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) 92,3%	Мониторинг неформальных каналов (Группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников	С 01.02.2023 До 31.12.2023	Соурчакова И.В., заведующий.	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	До 31.12.2023	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вовлеченностью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику и прочие	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.	С 01.02.2023 До 31.12.2023	Соурчакова И.В., заведующий.	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений;	До 31.12.2023	

Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией. 80,8 %.	тему: «Комфортная среда в ДОО, как часть современной инфраструктуры»; мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОО и создания комфортных условий.	С 01.02.2023 До 31.12.2023	Соурчакова И.В., заведующий.	Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных комфортностью.	организации. До 31.12.2023
III. Доступность услуг для инвалидов (69,2 %)					
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов 60%.	Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.	С 01.02.2023 До 31.12.2023	Соурчакова И.В., заведующий.	Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими.	До 31.12.2023
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими 60%.	Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ. Развитие службы инклюзивного образования.	С 01.02.2023 До 31.12.2023	Соурчакова И.В., заведующий.	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения. Дублирование	До 31.12.2023

<p>Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)). 60%.</p>	<p>Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»</p>	<p>С 01.02.2023 До 31.12.2023</p>	<p>Соурчакова И.В., заведующий.</p>	<p>Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленные на улучшение работы организации. Оказание консультативной помощи.</p>	<p>До 31.12.2023</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет. 73,1 %.</p>	<p>Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского собрания, вебинара. Информационная работа.</p>	<p>С 01.02.2023 До 31.12.2023</p>	<p>Соурчакова И.В., заведующий.</p>	<p>Получение сведений об удовлетворенности качеством предоставления услуг.</p>	<p>До 31.12.2023</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг (90,4%)</p>					
<p>Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг 100%.</p>	<p>Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ: - проведение круглого стола на</p>	<p>С 01.02.2023 До 31.12.2023</p>	<p>Соурчакова И.В., заведующий.</p>	<p>Улучшение материально-технического и информационного обеспечения</p>	<p>До 31.12.2023</p>

работники) при обращении в организацию 96,2%.					Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников.	
Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказанным услугам и пр.). 96,2%.	Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	С 01.02.2023 До 31.12.2023	Соурчакова И.В., заведующий.		Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог – дети – родители; Профессиональное самообразование.	До 31.12.2023

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (91%)

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) 92,3%.	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	С 01.02.2023 До 31.12.2023	Соурчакова И.В., заведующий.		Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации.	До 31.12.2023
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника	Анкеты, анонимные опросы, Информационная работа.	С 01.02.2023 До 31.12.2023	Соурчакова И.В., заведующий.		Получение сведений об удовлетворенности условий предоставления услуги.	До 31.12.2023

<p>на дом и др.) 92,3%.</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). 88,5 %</p>	<p>Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ».</p>	<p>С 01.02.2023 До 31.12.2023</p>	<p>Соурчакова И.В., заведующий.</p>	<p>Повышение качества предоставления услуг.</p>	<p>До 31.12.2023</p>
--	--	---------------------------------------	---	---	----------------------

Руководитель Соурчакова Ирина Владимировна 25.01.2023

дата



И.В. Соурчакова
Сподпись