



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 МОУ «Бешпельгирская СОШ им НН Суразаковой»  
 (наименование организации)

на 20\_23\_ год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Информация об учреждении на информационных стендах и на сайте представлена в необходимом объеме, имеются незначительные недостатки	1 Заполнить сайт школы в полном объеме в соответствии требованиям 2 Продолжить работу по привлечению активных пользователей сайта	Январь 2023	Хабарова Анжела Владимировна, зам директора по УВР, ответственная за ведение школьного сайта	выполнено	Январь 2023
				постоянно	Хабарова Анжела Владимировна, зам директора по УВР, ответственная за

					ведение школьного сайта ,классные руководители	

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не выявлено						

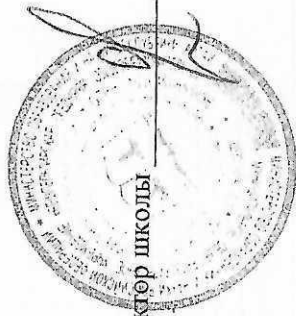
III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование помещений и прилегающей территории с учетом доступа для инвалидов	1 Создание доступной среды для маломобильных лиц	Постоянно	Ебечекова Инна Леонидовна, завхоз школы	
	2 Создание дублированных надписей, выполненные шрифтом Брайля	Январь 2023	Кабукова Светлана Алексеевна ,директор школы	
	3 Устроительство пандуса	Июнь 2023	Ебечекова Инна Леонидовна, завхоз школы	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Повышение компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами	1 Разработать стандарт получения информации по телефону	Январь 2023	Кабукова Светлана Алексеевна ,директор школы	
	2 Семинар – практикум « Интерактивные формы работы с родителями »	Март 2023	Хабарова Анжела Владимировна , зам директора по УВР , ответственная за ведение школьного сайта	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Рекомендовано продолжить информационно-разъяснительную работу, касающуюся деятельности организации	1 Информация о состоянии развития материально-технической базы дополнительных услугах и сервисах на сайте 2 Проведение родителских лекторий по всем вопросам организации УВП ( по программе )	1 раз в квартал  1 раз в месяц	Хабарова Анжела Владимировна ,зам директора по УВР , ответственная за ведение школьного сайта  Метод совет	



Директор школы \_\_\_\_\_ СА Кабукова