

Утверждаю: *И.о.*

И.о. начальника отдела
образования администрации
Чемальского района
« 01 » 02 2022 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг <1>
МУ ДО «Чемальский ДДТ»
(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сфере, размещенной на общедоступных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательным и иными	Привести в соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных	Март-май 2023г	Коробова Ирина Александровна	Информационный стенд внесено дополнение	май

нормативными правовыми актами РФ	ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательным и иными нормативными правовыми актами РФ			
81,1%				

II. Комфортность условий предоставления услуг

Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	Улучшение комфортности предоставления услуг.	В течение года	Коробова Ирина Александровна	В течении года
97,9%				

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов	В здании есть пандус и все информационные таблички продублированы шрифтом Брайля.	В течение года	Коробова Ирина Александровна	Находимся в арендуемом здании. В здании есть пандус и все информационные таблички продублированы шрифтом Брайля.	В течении года
71.7%					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников		В течение года	Власова Светлана Геннадьевна	Проведена разъяснительная беседа.
---	--	----------------	------------------------------	-----------------------------------

<p>организаций (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг</p> <p>97,2%</p>		
--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	В течении года	В течении года	В течении года.
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг</p> <p>97,2%</p>	<p>Власова Светлана Геннадьевна</p>		



Директор МУ ДО «Чемальский ДДТ»
Власова С.Г.