Важным механизмом обратной связи власти и общества являются обращения граждан. Всего в 2020 году в администрацию муниципального образования Чемальского района поступило 1125 письменных обращений граждан, и 276 от юридических лиц. С января 2020г. на ССТУ РФ загружено 105 (6,7%) обращений (всего по району 153 обращения).

Главой администрации района, заместителями главы администрации района и специалистами приняты 63(4,01%) человека по личным вопросам. Итого 1569 обращений.

На все письменные обращения даны письменные ответы о принятых мерах либо с разъяснениями действующего законодательства.

В целях предотвращения распространения короновирусной инфекции на территории Чемальского района с 13 апреля 2020года был ограничен личный и выездной прием граждан.

Основные вопросы задаваемые гражданами в ходе личного приема и письменных обращений: ремонт школы искусств, оказания услуг Аэнергоснабжающей организацией 5(0,39%), предоставление мест в детский сад 178 (11,3%), водоснабжения 3 (0,19%), вывоз ТБО 10(0,63%), трудоустройства 3(0,19%), о возможности получения гранта на развитие предпринимательской деятельности 2 (0,13%), выделении земельного участка под пастьбу личного скота 2 (0,13%), по облагораживанию территории и освящению улиц в селе 2 (0,13%), по жилищному вопросу 4 (0,25%), об оказании материальной помощи 5 (0,32%),об очередности предоставления земельных участков по льготной категории 4 (0,25%), ремонта линии электроснабжения 3 (0,19%), работы администрации Чемальского сельского поселения 1(0,06%), благоустройства с.Аскат 3 (0,197%), о выделении места под торговлю в с.Чемал 2 (0,13%), по строительству детской площадки и отсыпки дороги по ул.Ч-Гуркина 1(0,06%), по выделению земельного участка под строительство детской площадки в с.Узнезя 1(0,06%), по прежнему острым остается вопрос земельных отношений и градостроительства - предоставления земельных участков в аренду 153(9,75%), переуступке права 35 (2,23%), предоставления в собственность земельных участков 102(6,5%), размежевания земельных участков 10(0,64%), переводе земельного участка из одной категории в другую 25(1,6%).

По результатам рассмотрения письменных обращений граждан и приема по личным вопросам решено положительно 1052(67,04%) вопросов, по 442(28,2%) вопросам даны разъяснения, на 73(4,6%) вопросов даны обоснованные отказы, 2(0,13%) обращения перенаправлено по подведомственности

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | **Содержание заявлений** | **2020 год по состоянию на 30.12.2020 года** |
| 1 | О предоставлении земельных участков на праве аренды, из них: | 153 |
| 2 | О предоставлении земельного участка в собственность за плату | 102 |
| 3 | О передаче прав и обязанностей по договору аренды | 35 |
| 4 | Предоставлено в собственность бесплатно льготным категориям | 12 |
| 5 | О расторжении договора аренды земельных участков | 1 |
| 6 | Проведено аукционов по продаже земельных участков | 18 |
| 7 | Разрешение на строительство | 20 |
| 8 | О выдаче градостроительного плана | 92 |
| 9 | О размещении рекламы | 3 |
| 10 | Получено субсидий по государственной программе «Комплексное развитие сельских территорий»  Поставлено в очередь на 01.01.20 по программе «Комплексное развитие сельских территорий» | 4  на сумму 1729941руб.    3 |
| 11 | О признании нуждающимися в жилых помещениях, в т.ч.:  поставлены на учет на получения жилья. | 10 |
| 12 | Постановка на учет молодой семьи на соц.выплату на приобретения жилья | 0 |
| 13 | Получено соц.выплат на приобретения жилья | 1  На сумму 302400руб. |
| 14 | О предоставлении копий документов/ справок | 2 |
| 15 | Об изменении состава семьи | 4 |
| 16 | О предоставлении информации о № очереди | 8 |
| 17 | О предоставлении места в д/саду | 178 |
| 18 | О своде деревьев | 4 |
| 19 | О выплате материальной помощи | 5 |
| 20 | Письменные обращения:  граждан  юридических организаций  в т.ч., обращения в электронную приемную Главы района | 1125  276  21 |
| 21 | на ССТУ РФ загружено | 105 |
| 22 | Всего заявлений в т.ч. | 1569 |
| 21 | Главой администрации района в ходе личного приема граждан принято:  В ходе выездных приемов | 63  0 |