

РАСПОРЯЖЕНИЕ

ЈААКАН

от «11» мая 2021 года № 169 -р

с. Чемал

**О внесении изменений в Инструкцию о порядке организации
работы с обращениями граждан**

В Инструкцию о порядке организации работы с обращениями граждан, утвержденную распоряжением администрации Чемальского района от 10 апреля 2019 года №91-р, с изменениями, внесенными 12.09.2019 года Распоряжением №321-р и от 12.12.2019 №439-р внести следующие изменения:

1. Пункт 12 изложить в следующей редакции: «12. Письменное обращение подлежит обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления в администрацию Чемальского района или Главе Чемальского района. Регистрация обращений производится в системе электронного документооборота ГИС «ТОР СЭД».
2. Абзац 1 пункта 18 изложить в следующей редакции: «Обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию Главы Чемальского района и администрации Чемальского района, направляется в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий государственный орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения, за исключением случая, указанного в части 4 статьи 11 Федерального закона №59-ФЗ».
3. Абзац 3 пункта 18 изложить в следующей редакции: «Письменное обращение, содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, направляется в течение пяти дней со дня регистрации в территориальный орган федерального органа

исполнительной власти, в сфере внутренних дел с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации его обращения, за исключением случая, указанного в части 4 статьи 11 Федерального закона №59-ФЗ».

4. п. 21 изложить в следующей редакции: «21. Обращения, поступившие в администрацию Чемальского района и относящиеся к компетенции Главы Чемальского района и администрации Чемальского района, согласно Федеральному закону № 59-ФЗ рассматриваются в течение 30 дней со дня их регистрации, за исключением письменных обращений, поступивших Главе Чемальского района и содержащих информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, которые направляются в течение пяти дней со дня регистрации в территориальный орган федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел и Главе Республики Алтай, Председателю Правительства Республики Алтай с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации его обращения, за исключением случая, указанного в части 4 статьи 11 Федерального закона №59-ФЗ».

5. п. 30 изложить в следующей редакции: «30. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в приемную администрацию Чемальского района в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в приемную администрации Чемальского района в письменной форме. Кроме того, на поступившее в приемную администрации Чемальского района, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований пункта 9 настоящей Инструкции на официальном сайте МО «Чемальский район» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Глава Чемальского района



А.А.Алисов