



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

ЈӨП

от 12 ноября 2012 года № 400
с. Чемал

**Об утверждении муниципальной целевой программы
«Снижение административных барьеров, оптимизация и
повышение качества предоставления муниципальных услуг, в том
числе на базе многофункционального центра в Чемальском
районе на 2012 - 2016 годы»**

В целях реализации положений Концепции снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг на 2011 - 2013 годы, утвержденной Распоряжением Правительства Российской Федерации 10 июня 2011 года № 1021-р, дальнейшего проведения административной реформы в Чемальском районе, администрация Чемальского района **п о с т а н о в л я е т :**

Утвердить прилагаемую муниципальную целевую программу «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Чемальском районе на 2012 - 2016 годы».

И. о. Главы
Чемальского района

Л.Б. Ящемская

УТВЕРЖДЕНА
 постановлением
 администрации Чемальского
 района
 от 12 ноября 2012 г. № 400

**Муниципальная целевая программа
 «Снижение административных барьеров, оптимизация и
 повышение качества предоставления муниципальных услуг, в том
 числе на базе многофункционального центра в Чемальском
 районе на 2012 - 2016 годы»**

1. Паспорт

| | |
|--|--|
| Наименование муниципальной целевой программы (далее также - целевая программа) | Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Чемальском районе на 2012 - 2016 годы |
| Основание для разработки | Распоряжение Правительства Российской Федерации от 10 июня 2011 года № 1021-р «Об утверждении Концепции снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг на 2011 - 2013 годы»; Федеральный закон от 27 июля 2010 года №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»; Федеральный закон от 9 февраля 2009 года №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» |
| Заказчик целевой программы | Администрация Чемальского района |
| Разработчик целевой программы | Администрация Чемальского района |
| Цель и задачи целевой программы | Цель: снижение административных барьеров; оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг. Задачи: 1) проведение комплексной оптимизации муниципальных услуг по сферам общественных отношений, порядка оказания услуг, необходимых и обязательных для получения |

| | |
|---|---|
| | государственных муниципальных услуг; 2) содействие созданию филиала АУ РА «Многофункциональный центр обеспечения предоставления государственных и муниципальных услуг» на территории Чемальского района; |
| Сроки реализации целевой программы | 2012 - 2016 годы |
| Объемы и источники финансирования | Средства местного бюджета - 4983 тыс. рублей, в том числе: 2012 год - 424 тыс. руб. 2013 год - 2162 тыс. руб. 2014 год – 1452 тыс. руб. 2015 год - 570 тыс. руб. 2016 год - 375 тыс. руб. |
| Система организации контроля над исполнением целевой программы | Управление и контроль за ходом реализации целевой программы осуществляется отделом прогнозирования и экономического развития администрации Чемальского района Заказчик целевой программы осуществляет оперативный контроль |
| Ожидаемые показатели эффективности реализации целевой программы | На момент завершения реализации целевой программы: среднее количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении муниципальной услуги - 2; среднее количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении муниципальной услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности - 2; доля муниципальных услуг, при предоставлении которых обеспечена возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги с использованием информационно-коммуникационных технологий – 30% доля заявителей, удовлетворенных качеством предоставленных государственных и муниципальных услуг, от общего числа опрошенных заявителей - 85%; доля представителей субъектов малого и среднего бизнеса, удовлетворенных условиями ведения бизнеса в Чемальском районе - 85%. среднее время ожидания в очереди при обращении граждан Российской Федерации в администрацию Чемальского района и организации подведомственные ей - 15 минут; |

| | |
|--|--|
| | <p>отсутствие нарушения нормативных сроков предоставления муниципальных услуг, связанных со сферой предпринимательской деятельности;</p> <p>доля регламентированных муниципальных услуг - 100%;</p> <p>доля муниципальных услуг, информация о которых содержится в Федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг - 100% от общего количества;</p> <p>создание на территории Чемальского района филиала АУ РА «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»;</p> <p>доля муниципальных услуг, предоставляемых в созданном филиале МФЦ, от общего количества муниципальных услуг, рекомендованных к предоставлению в МФЦ, - 60%;</p> <p>доля населения Чемальского района, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг, в том числе в МФЦ - 70%;</p> |
|--|--|

2. Характеристика проблемы, на решение которой направлена целевая программа

К настоящему времени в Чемальском районе реализовано два этапа административной реформы:

Итогами проведения административной реформы являются:

1) формирование организационной и методической основы для проведения оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления в Чемальском районе;

2) создание законодательной базы по противодействию коррупции;

3) обеспечение информационной открытости результатов деятельности органов местного самоуправления в Чемальском районе;

4) систематизация муниципальных услуг, предоставляемых администрацией Чемальского района и подведомственных ей учреждениями в сводном реестре государственных услуг Республики Алтай;

5) разработка и принятие 32 административных регламентов предоставления муниципальных услуг;

6) утверждение Правил разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг и Правил разработки и утверждения административных регламентов исполнения муниципальных функций;

7) утверждение Перечня услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления администрацией Чемальского района и подведомственными ей организациями муниципальных услуг и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении муниципальных услуг, и Правил определения размера платы за их оказание.

При достижении целей и задач административной реформы выявлены следующие проблемы:

недостаточность существующей системы обратной связи органов местного самоуправления с пользователями муниципальных услуг;

формальная регламентированность административно-управленческих процессов при предоставлении муниципальных услуг;

недостаточность развития технологической инфраструктуры;

отсутствие на уровне местного самоуправления финансовых ресурсов для осуществления реорганизации системы предоставления государственных и муниципальных услуг.

Решение данных проблем возможно во взаимосвязи с мероприятиями программы формирования информационного общества и электронного правительства, совершенствования системы муниципальной службы, снижения уровня коррупции, программы повышения эффективности бюджетных расходов, которые, в свою очередь, не могут быть реализованы без решения содержащихся в настоящей целевой программе задач.

Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» закреплены принципы предоставления государственных (муниципальных) услуг, права заявителей и обязанности органов в процессе предоставления государственных и (муниципальных) услуг.

Повышение качества административных процессов муниципального управления обеспечивается путем их модернизации, опирающейся на разработку и внедрение административных регламентов.

Работа администрации Чемальского района и подведомственных ей организаций по регламентации предоставления муниципальных услуг включала в себя три основных этапа:

- нормативно-правовое и методологическое обеспечение разработки проектов административных регламентов оказания муниципальных услуг;

- разработка проектов административных регламентов предоставления муниципальных услуг;

- обеспечение размещения сведений в информационной системе «Реестр государственных услуг».

Главным итогом применения административных регламентов должны стать: сокращение сроков представления гражданам и организациям муниципальных услуг; уменьшение количества документов, подаваемых гражданином для получения услуги; установление исчерпывающего и четкого перечня оснований для отказа в предоставлении услуги; создание механизмов досудебного обжалования решений, действия и бездействия работников администрации района и подведомственных ей организаций, участвующих в оказании муниципальной услуги; повышение персональной ответственности должностных лиц за соблюдение административных процедур.

В основу целевой программы заложена целостная модель формирования системы качественного предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Чемальского района, включающая мероприятия по финансовому, материально-техническому, методическому и организационно-правовому обеспечению процесса повышения качества услуг и снижения административных барьеров.

Применение программно-целевого метода позволит:

- определить приоритетность мероприятий, очередность и сроки их реализации, исходя из их социальной и экономической целесообразности;

- увязать имеющиеся и планируемые финансовые ресурсы с разрабатываемыми комплексами мероприятий по направлениям целевой программы;

- обеспечить интеграцию мероприятий, носящих различный характер (научно-исследовательский, организационно-хозяйственный), в общий процесс достижения конечных целей, предусмотренных целевой программой;

- создать условия для оперативного и результативного управления рисками.

3. Основная цель и задачи, сроки реализации целевой программы

Целями целевой программы являются:
снижение административных барьеров,
оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Чемальском районе.

Целевая программа рассчитана на 2012 - 2016 годы и предполагает решение следующих задач:

1) проведение комплексной оптимизации муниципальных услуг по сферам общественных отношений, порядка оказания услуг, необходимых и обязательных для получения муниципальных услуг;

2) содействие созданию филиала многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг в Чемальском районе соответствующего установленным требованиям;

4. Система программных мероприятий целевой программы

Достижение целей и решение задач целевой программы осуществляются путем скоординированного выполнения комплекса взаимоувязанных по срокам, ресурсам, исполнителям и результатам мероприятий, приведенных в приложении № 1 к целевой программе.

Мероприятия целевой программы в соответствии с целями сгруппированы по следующим направлениям:

1. Оптимизация и повышение качества предоставления муниципальных услуг:

актуализация перечней услуг, предоставляемых администрацией Чемальского района и подведомственными ей организациями;

актуализация реестра муниципальных услуг;

приведение административных регламентов муниципальных услуг в соответствие с требованиями Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее - Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»);

обеспечение размещения сведений о муниципальных услугах, оказываемых администрацией Чемальского района и подведомственными ей организациями в следующих государственных информационных системах:

«Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)»;

«Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

«Портал государственных и муниципальных услуг Республики Алтай»;

формирование инфраструктуры общественного доступа к информации о деятельности администрации Чемальского района и подведомственных ей организаций и о порядке и условиях предоставления муниципальных услуг;

участие в создании единой инфраструктуры обеспечения межведомственного электронного информационного взаимодействия;

информационно-аналитическая поддержка процессов предоставления муниципальных услуг в электронном виде;

утверждение методик определения размера платы за оказание услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления администрацией Чемальского района и подведомственными ей организациями муниципальных услуг;

анализ практики взимания платы за оказание услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг;

утверждение перечня услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается муниципальное задание (заказ), подлежащих включению в реестр муниципальных услуг и предоставлению в электронном виде.

2. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» на базе МФЦ, в том числе:

заключение соглашения о взаимодействии с АУ РА «МФЦ»;

составление сметы для организации филиала АУ РА «МФЦ» в том числе на ремонт (реконструкцию) здания и софинансирование затрат на содержание филиала в порядке, установленном соглашением о взаимодействии;

утверждение перечней государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в МФЦ по принципу «одного окна»;

проведение анализа норм регионального и муниципального законодательства, регулирующего предоставление государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ по принципу «одного окна», на предмет наличия ограничений, в том числе в части приема и выдачи документов сотрудниками МФЦ, доступа сотрудников МФЦ к муниципальным информационным системам.

5. Финансовое обеспечение целевой программы

Финансирование целевой Программы «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра в Чемальском районе на 2012 - 2016 годы» осуществляется за счет средств бюджета МО «Чемальский район». Общий объем финансирования целевой программы составит 4983 тыс. рублей, в том числе:

2012 год - 424 тыс. руб.

2013 год – 2162 тыс. руб.

2014 год - 1452 тыс. руб.

2015 год - 570 тыс. руб.

2016 год - 375 тыс. руб.

Объемы финансирования мероприятий целевой программы носят прогнозный характер и могут уточняться при принятии решения Совета депутатов Чемальского района о бюджете Чемальского района на очередной финансовый год и на плановый период, в том числе пропорционально объему выделенных средств из федерального и регионального бюджетов.

6. Механизм реализации целевой программы

После вступления в силу решения Совета депутатов Чемальского района о бюджете Чемальского района на очередной финансовый год и на плановый период, заказчик (заказчик-координатор) заключает муниципальные контракты, обеспечивающие реализацию мероприятий в рамках утвержденного плана, а также организует текущий контроль за их выполнением.

7. Управление целевой программой и контроль над ходом ее реализации

Управление и контроль за ходом реализации целевой программы осуществляется администрацией Чемальского района.

Текущий контроль за реализацией мероприятий в рамках Программы, целевым использованием бюджетных средств, координацию деятельности всех участников Программы осуществляет отдел прогнозирования и экономического развития администрации Чемальского района, финансовый отдел администрации Чемальского района.

Доклад об итогах реализации за отчетный период программы предоставляется консультантом по проведению административной реформы администрации Чемальского района в отдел прогнозирования и экономического развития администрации Чемальского района:

- ежеквартально до 15-го числа месяца, следующего за отчетным периодом;

- ежегодно до 1 мая.

Указанный доклад должен содержать значения фактически достигнутых целевых показателей и показателей задач программы, пояснения, касающиеся отклонений фактических значений от плановых,

анализ факторов, повлиявших на отклонение, оценку фактической финансово-экономической эффективности за период реализации программы.

8. Эффективность реализации целевой программы

Показателями, характеризующими достижение целей целевой программы к 2016 г., являются:

среднее количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении муниципальной услуги - 2;

среднее количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении муниципальной услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности - 2;

доля муниципальных услуг, при предоставлении которых обеспечена возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги с использованием информационно-коммуникационных технологий – 30%

доля заявителей, удовлетворенных качеством предоставленных государственных и муниципальных услуг, от общего числа опрошенных заявителей - 85%;

доля представителей субъектов малого и среднего бизнеса, удовлетворенных условиями ведения бизнеса в Чемальском районе - 85%.

среднее время ожидания в очереди при обращении граждан Российской Федерации в администрацию Чемальского района и организации подведомственные ей - 15 минут;

отсутствие нарушения нормативных сроков предоставления муниципальных услуг, связанных со сферой предпринимательской деятельности;

доля регламентированных муниципальных услуг - 100%;

доля муниципальных услуг, информация о которых содержится в Федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг - 100% от общего количества;

создание на территории Чемальского района филиала АУ РА «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»;

доля муниципальных услуг, предоставляемых в созданном филиале МФЦ, от общего количества муниципальных услуг, рекомендованных к предоставлению в МФЦ, - 60%;

доля населения Чемальского района, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг, в том числе в МФЦ - 70%;

Плановые значения показателей по годам реализации целевой программы приводятся в приложении №2 к настоящей целевой программе.